**2017 – SUJET N° 4.8**

**Vous analyserez la situation de management présentée dans l’annexe en effectuant les travaux suivants :**

1. Caractériser l’organisation Sirail.
2. Présenter le diagnostic interne de Sirail.
3. Présenter et expliquer l’option stratégique de l’organisation Sirail.
4. Montrer que l’organisation de la production de Sirail contribue au succès de sa stratégie.
5. Identifier le problème de management de l’organisation et proposer des solutions pour y remédier.

ANNEXE 1  : Sirail, la PME du ferroviaire qui passe à l’international

ANNEXE 2  : Le ferroviaire régional manque de commandes

**Annexe 1 - Sirail, la PME du ferroviaire qui passe à l’international**

Créée seulement en 2007, à l’ombre du géant Bombardier, Sirail, spécialiste du câblage ferroviaire, a de l’ambition. Il va créer trois filiales à l’étranger.

Huit ans après sa création, Sirail a un chiffre d’affaires de 30 millions d’euros et compte 105 salariés à Crespin. Sirail rêve de l’international, et pour cela, Olivier Piganeau a réuni 7 millions d’euros de capitaux pour se développer à l’international. Bientôt Sirail comptera trois ateliers de fabrication à l’étranger : un près de Berlin (Allemagne), un à Jaklovce (Slovaquie), un troisième à Tunis (Tunisie). En Allemagne, la PME a pris le contrôle d’une firme déjà sous-traitante des grands noms allemands du rail. En Afrique, elle a pris le contrôle total d’un sous-traitant avec lequel elle était déjà liée. Un mois après, Olivier Piganeau espère déjà des retours d’investissements concrets.

Pour réussir, Sirail a un secret : l’innovation. Le câble est omniprésent dans les trains du futur : 60 kilomètres de branchements dans une rame aujourd’hui. Avec les trains connectés, la filière explose. À Crespin, Sirail a revu toute sa copie. Pourquoi seulement fabriquer et tester les câbles ? Pour Bombardier, la PME équipe maintenant les plafonds de rame au complet. Une fois le plafond câblé – une vraie opération de grande précision tant les branchements sont multiples –, le client n’a plus qu’à assurer la pose.

Sirail assure des prestations en juste à temps depuis des sites de proximité avec ses clients et avec un taux de satisfaction client supérieur à 99 %. Sirail oriente la production selon les besoins entre sites low-cost en Tunisie et sites de proximité en France en fonction de la taille des produits, leur transportabilité et la taille des séries. Olivier Piganeau se félicite de disposer d’une organisation de la production adaptable et souple. Pour réussir, il faut être capable de s’adapter à tout type d’appel d’offre, mais également de maîtriser ses coûts. Il faut donc faire réaliser à l’étranger une partie du travail, les coûts salariaux l’imposent. Mais les câbles fabriqués à Tunis sont testés à Crespin. Deux emplois là-bas fabriquent un emploi en France, hautement qualifié, non délocalisable, ce qui participe au dynamisme économique local.

C’est surtout l’innovation qui permet à Sirail d’espérer vendre ses solutions auprès d’autres géants du rail mais également d’autres acteurs aux secteurs d’activités connexes (chantier naval, aéronautique…).

***Source : d’après la Voix du Nord du 07/02/2016 et www.sirail.fr***

**ANNEXE 2 - Le ferroviaire régional manque de commandes**

Dans le Valenciennois, les syndicats du ferroviaire tirent la sonnette d’alarme depuis des mois. Ils commencent à peine à être entendus. Et pourtant, il y a urgence.

Alstom Petite-Forêt et Bombardier Crespin ne demandent qu’à remplir leurs cahiers de commandes pour faire face à un creux de production en 2017. Du coup, leurs sous-traitants connaissent aussi la même situation avec pour eux un temps d’avance d’un mois environ puisqu’ils livrent les pièces qui servent à assembler les trains.

Deux gros contrats s’arrêtent en fin d’année. Alstom et Bombardier réunis en consortium espèrent bien obtenir le juteux marché du RER nouvelle génération, qui serait synonyme de survie des deux sites. Sirail (câblage intérieur et extérieur) est dépendant des contrats de Bombardier, son seul client.

***Source : La Voix du Nord du 14/10/2016***