

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS

EPREUVE ORALE DU SECOND GROUPE
SESSION 2017

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

Temps de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Coefficient : 5

Corrigé indicatif : pistes de réflexion n°2.2

Ce corrigé est fourni à titre indicatif.

L'interrogateur veillera, lors de l'échange avec le candidat, à valoriser la cohérence et la pertinence des réponses apportées.

1. Relever les éléments caractéristiques de l'organisation Mousse du Nord.

Type : organisation à but lucratif (entreprise privée industrielle).

Statut juridique : SAS (société par actions simplifiée).

Champ d'action : national.

Nature de l'activité : fabrication de canapés.

Finalité : lucrative, réaliser des profits pour rester pérenne.

Finalité sociale et environnementale : respect de l'environnement (production locale et fournisseurs locaux), emploi (production 100 % française).

Ressources :

- humaines : une centaine de salariés ;
- matérielles : usine de 10 000 m² à Neuville-en-Ferrain, machines robotisées ;
- financières : N.C. ;
- immatérielles : qualité *made in France* (savoir-faire), image de marque (sur mesure)...

2. Repérer le problème de management rencontré par Mousse du Nord.

L'entreprise Mousse du Nord est en concurrence avec des producteurs disposant de coûts de main d'œuvre très inférieurs (pays en développement), ce qui l'a mise en difficulté : elle a été placée en redressement judiciaire, et a dû fermer deux usines et licencier une centaine de personnes.

3. Identifier et qualifier la décision prise par l'entreprise pour répondre à ce problème.

Face à ses difficultés financières, l'entreprise a licencié une part importante de ses effectifs pour robotiser une partie de son processus de production (découpe, emballage).

Il s'agit d'une décision stratégique. En effet, cette robotisation a nécessité des investissements importants et engage l'entreprise sur le long terme. Comme toute décision stratégique, elle a sans doute été prise par le dirigeant, a nécessité des moyens importants et semble difficilement réversible.

4. Présenter l'avantage concurrentiel sur lequel repose le succès de Mousse du Nord.

Un avantage concurrentiel repose sur une ou plusieurs compétence(s) distinctive(s) que l'entreprise maîtrise mieux que ses concurrents.

L'entreprise Mousse du Nord dispose de plusieurs compétences distinctives :

- une capacité à produire des canapés sur mesure depuis vingt ans, qui lui permet de proposer des produits hautement personnalisés et de qualité, et lui procure une image d'expert et de qualité sur le marché ;
- un appareil de production robotisé qui lui permet de rivaliser avec ses concurrents qui disposent de coûts de main d'œuvre beaucoup plus faibles ;
- une production 100 % *made in France*, et responsable sur le plan environnemental, qui constitue un argument commercial auprès d'une clientèle de plus en plus sensible aux questions sociétales et environnementales.

5. Préciser en quoi les choix de production de Mousse du Nord relèvent d'une démarche de responsabilité sociale.

La RSE désigne une démarche active et volontaire de l'entreprise pour intégrer ses responsabilités sociales, sociétales et environnementales.

Mousse de France s'est investie dans une telle démarche par plusieurs choix :

- Respect de l'environnement :
 - achat des matières premières auprès de fournisseurs locaux ;
 - recyclage des restes de mousse en flocons de garniture pour les coussins ;
 - usage de colle à eau non polluante, qui ne rejette pas de composants polluants et allergènes ;
 - bois certifié NF Environnement, conforme au principe de développement durable ;
 - chutes de bois réutilisées pour chauffer l'usine.
- Responsabilité sociale et sociétale :
 - maintien de l'activité sur le territoire, par une production *made in France* ;
 - la nécessité de licencier une partie de son effectif pour assurer la pérennité de l'entreprise n'est pas contraire à la responsabilité sociale de l'entreprise qui, en assurant sa survie et en investissant, garantit le maintien d'une activité et donc d'emplois sur son territoire.