

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE**  
**SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION**  
**TOUTES SPÉCIALITÉS**

**EPREUVE ORALE DU SECOND GROUPE**  
**SESSION 2017**

**MANAGEMENT DES ORGANISATIONS**

Temps de préparation : 20 minutes  
Durée de l'épreuve : 20 minutes  
Coefficient : 5

---

Corrigé indicatif : pistes de réflexion n°3.2

---

***Ce corrigé est fourni à titre indicatif.***

***L'interrogateur veillera, lors de l'échange avec le candidat, à valoriser la cohérence et la pertinence des réponses apportées.***

**1. Caractériser l'organisation Motorfy.**

Activité	Conception et vente de stores et volets motorisés.
Finalité	Lucrative : profit et pérennité.
Ressources : Humaines Matérielles Immatérielles Financières	225 salariés compétents. Usine près de Dijon. Brevets. Résultat opérationnel : huit millions d'euros et en progression.
Statut juridique	SAS.
Champ d'action géographique	Européen ou international (Belgique et Pays-Bas).

*Accepter tout autre critère pertinent.*

**2. Identifier et justifier la nouvelle option stratégique décidée par Pierre Desprez.**

Option stratégique : la diversification avec la domotique (nouveau métier de l'entreprise, technologie différente).

Justification : assurer sa pérennité en répondant aux évolutions du marché grâce à une offre de produits connectés.

**3. Réaliser le diagnostic interne de l'organisation en vue de la mise en œuvre de la stratégie.**

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
325 salariés compétents, qualifiés et fidèles, ayant un esprit d'initiative. Équipes performantes.	Manque de compétences pour l'activité domotique. 20 % de salariés sont proches de l'âge de la retraite.
Usine près de Dijon.	
45 millions d'euros de chiffre d'affaires.	Brevets qui arrivent à leur terme.
Résultat opérationnel de huit millions d'euros en progression de 10,6 %.	

**4. Repérer le problème de management qui se pose alors à l'organisation Motorfy.**

Problème de ressources humaines dont le savoir-faire actuel de qualité ne permet pas de répondre en termes de compétences à la maîtrise de nouvelles technologies exigées par la diversification.

**5. Proposer les solutions envisageables pour remédier à ce problème.**

- Formation des salariés pour acquérir les compétences nécessaires (domotique et langues étrangères pour démarcher dans de nouveaux pays européens) ;
- Recrutement de nouveaux salariés (recrutement externe) pour acquérir les nouvelles compétences requises pour la domotique ;
- Mise en place d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) pour :
  - anticiper les départs à la retraite futurs qui concernent 20 % des salariés ;
  - programmer les formations qui permettront de maintenir le niveau de compétences des salariés.