

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE**  
**SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION**  
**TOUTES SPÉCIALITÉS**

**SECOND GROUPE D'ÉPREUVES**  
**SESSION 2016**

**MANAGEMENT DES ORGANISATIONS**  
**ÉPREUVE DE CONTRÔLE**

Temps de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Coefficient : 5

---

Corrigé n°1.7

---

***Ce corrigé est fourni à titre indicatif.***

***L'interrogateur veillera, lors de l'échange avec le candidat, à valoriser la cohérence et la pertinence des réponses apportées.***

**1. Repérer les éléments caractéristiques de l'organisation Recylyo.**

- La finalité : satisfaire ses adhérents dans le cadre de son objet social (la collecte et le recyclage de papier de bureaux) sans but lucratif.
- Le statut juridique : l'organisation est une association loi 1901.
- Les ressources :
  - Humaines : les 52 employés, les 25 bénévoles dont 15 administrateurs
  - Financières : cotisations de ses adhérents (entreprises et administrations), subvention de la communauté de communes de Lyon

## **2. Expliquer en quoi l'organisation Recylyo s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociétale.**

Recylyo s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociétale de plusieurs manières :

- Sa mission même (recycler les papiers de bureau) relève l'une démarche de développement durable visant à préserver l'environnement. Par son activité, elle aide d'autres organisations (entreprises, administrations) à s'engager dans cette démarche.
- Sa politique sociale est très particulière puisqu'elle recrute essentiellement des salariés porteurs de handicap.

## **3. Identifier les problèmes de management auxquels est confrontée l'organisation Recylyo.**

Les évolutions notables survenues dans l'environnement de l'organisation (une nouvelle loi de transition énergétique obligeant toutes les entreprises et administrations à mettre en place le tri sélectif de leurs papiers de bureau ET la possibilité de développer la collecte d'autres types de déchets) vont obliger Recylyo à trouver des ressources humaines supplémentaires.

La volonté de Recylyo d'embaucher en grande partie des personnes handicapées à tous les postes pose des problèmes :

- De compétences : nécessité d'une main d'œuvre qualifiée mais 8 personnes handicapées sur 10 ont un niveau inférieur au bac.
- D'adaptation des conditions de travail aux handicaps des personnes.

## **4. Indiquer si le télétravail et le co-working peuvent constituer des réponses adaptées au problème de management de Recylyo.**

- Recourir au télétravail : solution facilitée par l'évolution des technologies mais entraîne l'isolement du salarié (perte du lien social) et nécessite du matériel et une formation au départ.
- Recourir au co-working : solution de plus en plus utilisée et qui semble éviter les inconvénients des deux autres solutions.