

**BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION
TOUTES SPECIALITES**

**SECOND GROUPE D'EPREUVES
Session 2015**

**MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
EPREUVE ORALE DE CONTROLE**

Temps de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Coefficient : 5

Corrigé n°2.7

1. Repérer les différentes finalités de l'organisation « La Forge de Laguiole »

*Thème 2.1 : La finalité de l'entreprise se limite-t-elle à la réalisation d'un profit ?
Compétence attendue : identifier les finalités respectives de chaque forme d'organisation*

Finalités :

- pérenniser l'entreprise (2007 : entreprise au bord du dépôt de bilan)
- finalité lucrative : faire du bénéfice
- finalité sociale et RSE :
 - o préservation de l'emploi et des savoir-faire locaux, « made in France »
 - o amélioration des conditions de travail (projet avec la CARSAT)

2. Identifier le problème de management auquel a été confrontée l'organisation en 2007.

Compétence attendue : repérer dans une organisation simple les problèmes de gestion qui se posent.

L'entreprise a été confrontée à une contrefaçon de ses produits, d'où des difficultés financières qui ont menacé sa pérennité.

3. Qualifier le style de direction pratiqué par Thierry Moisset, et montrer en quoi ce style a permis de répondre au problème rencontré.

Thème 5.1 : le management peut-il tenir compte de l'intérêt de tous les acteurs de l'organisation ?

Le style de direction pratiqué par Thierry Moisset peut être qualifié de style participatif : les ouvriers « participent à la vie de l'entreprise et nous réalisons tout en interne ».

En particulier, la politique d'innovation de l'entreprise repose essentiellement sur les idées et les propositions des salariés.

Ce style de direction a permis à l'entreprise de ne pas se lancer dans « une concurrence avec les contrefacteurs », et de « produire des couteaux de la meilleure qualité possible, en ne comptant que sur le savoir-faire de ses employés. »

« Notre premier projet pour combattre la morosité est de nous occuper de nos salariés. »

4. Présenter les compétences distinctives sur lesquelles repose l'avantage concurrentiel de l'organisation.

Thème 6.1 : comment émergent les grandes orientations stratégiques ?

L'avantage concurrentiel de La forge de Laguiole repose sur :

- le savoir faire : « la haute qualification incomparable de ses ouvriers »
- la politique d'innovation, favorisée par le style de direction
- l'implantation à Laguiole et la renommée des couteaux de Laguiole

Ces compétences permettent à l'entreprise de proposer des couteaux haut de gamme de grande qualité, et de se « démarquer » ainsi de la concurrence des contrefacteurs.

5. Expliquer l'intérêt que présente, pour « La Forge de Laguiole », la création d'une IGP « Laguiole ».

Thème 7 : La stratégie des organisations

Compétences attendues : identifier les avantages concurrentiels d'une entreprise

L'IGP a pour but de donner une « protection » aux produits issus d'une aire géographique, en limitant les possibilités de contrefaçon et de « délocalisation » de la production.

Pour « La Forge de Laguiole », l'IGP permet de mieux mettre en valeur la qualité et l'authenticité de ses produits, en limitant la concurrence. Elle rassure également le consommateur.