

**1) Caractérissez l'organisation Dammann Frères et précisez sa finalité.**

Type : organisation privée à but lucratif. C'est une entreprise privée de services.

Statut juridique : SAS

Métier : transformation du thé.

Taille : PME

Ressources humaines : 125 salariés

Ressources matérielles : usine de production à Dreux.

Finalité : faire du profit et assurer la pérennité.

**2) Identifiez les stratégies suivies par l'organisation Dammann. Citez les avantages et les limites de cette stratégie.**

Stratégie de spécialisation. (transformation du thé)

<b>Avantages</b>	<b>Limites</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- image de savoir-faire</li><li>- notoriété</li><li>- image cohérente avec la stratégie de différenciation</li><li>- réalisation d'économie d'échelle...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- problème de répartition des risques</li><li>- problème en cas de produit de substitution</li><li>- l'entreprise est souvent moins réactive aux changements de l'environnement.</li></ul>

Stratégie de différenciation (sélection des meilleurs thés)

<b>Avantages</b>	<b>Limites</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Échapper à une guerre des prix</li><li>- protège de la concurrence par les prix</li><li>- marges élevées</li><li>- rend difficile l'entrée de nouveaux concurrents</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- prix plus élevé qui éloigne d'office une catégorie de clientèle.</li><li>- risque d'imitation</li><li>- risque de banalisation des techniques ou des produits qui atténue l'avantage de la différenciation</li></ul>

**3) Qualifiez la décision de déménagement des locaux de l'organisation Dammann.**

Il s'agit d'une décision sur le long terme, prise par les dirigeants, qui engage la pérennité de l'entreprise. Decision strategique.

**4) À quel problème de management s'est heurtée l'entreprise Dammann Frères en 2011.**

Les thés Dammann Frères ont déménagé à Dreux, en septembre 2011, dans des locaux permettant d'assurer leur croissance, mais ont dû faire face à une vive opposition interne (grève avec blocage de l'usine, refus de suivre l'entreprise pour 50 salariés)

**5) Quelles solutions ont été apportées pour résoudre le problème ?**

- licenciements économiques (50 salariés) ;
- voitures mises gratuitement à la disposition des salariés pendant trois ans ;
- recrutement d'un personnel de qualité (50 salariés) : hausse des compétences, augmentation de la polyvalence des salariés.