

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS
Session 2012
MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

PROPOSITION DE CORRIGÉ : ME1.13C

1. Caractérissez l'organisation Éditions Leduc. (5 pts)

- Éditions Leduc est une entreprise privée française, qui a été créée en 1960 par Lucien Leduc.
- C'est une société anonyme (7 actionnaires).
- Son métier : édition - librairie.
- Elle a une activité industrielle : elle fabrique et vend des livres dans des domaines divers.
- En tant qu'entreprise privée, sa finalité est de réaliser des bénéfices et d'assurer sa pérennité.
- Ses ressources humaines : 181 salariés.
- Ses ressources financières : 250 000 euros détenus par des membres de la famille Leduc.

2. Qualifiez les styles de direction de Lucien et Lucie Leduc. (4 pts)

Lucien Leduc : style autoritaire

Lucie Leduc : style participatif fondé sur la prise en compte des attentes des parties prenantes de l'organisation.
(accepter le style consultatif).

3. Présentez le diagnostic externe du marché du livre numérique. (4 pts)

Menaces	Opportunités
<ul style="list-style-type: none">• Faiblesse des ventes en 2011 (0,5 % du total)• Prix élevé du livre numérique (plus cher qu'un livre de poche)• Risque de piratage• Investissements importants• Coûts de production élevés.	<ul style="list-style-type: none">• Perspectives de croissance du marché avec l'essor des tablettes et des liseuses.• Apport du son et de la vidéo.

4. À quel problème de management se heurte l'organisation ? (3 pts)

Le problème est l'inadaptation des ressources humaines au domaine du livre numérique et du développement du commerce en ligne.

5. Quelles solutions sont envisageables pour résoudre ce problème ? (4 pts)

- Recherche des compétences : formation, recrutement
- Externalisation de l'activité par un recours à un prestataire.