

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALISTES

SECOND GROUPE D'ÉPREUVES
Session 2010

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Éléments de corrigé N°10MGT3.3

1. Caractérissez l'organisation « Cosmelab » : forme, type, taille, champ d'action, ressources, finalité

Forme : organisation privée à but lucratif (entreprise)

Type : entreprise de service (recherche)

Taille : PME de 170 salariés ; d'autres critères de taille peuvent être évoqués (capital social, CA, etc.)

Champ d'action : activité : recherche et développement en cosmétologie ;
champ géographique : International (des clients dans le monde entier)

Ressources matérielles : Laboratoire de recherche de 3 200 m² et outils de travail ultra moderne

Ressources financières : Capital social de 800 000 €, CA en 2009 de 26 500 000 €, une rentabilité moyenne avant impôt de 35 %

Ressources humaines : 170 salariés dont France Oisseki et Philippe Deluque, dirigeants et chercheurs, et d'autres chercheurs de haut niveau.

Finalité de l'entreprise : réaliser des profits afin d'assurer sa pérennité et satisfaire sa clientèle, ce qui est particulièrement vrai pour cette entreprise puisqu'elle réinvestit tout ses bénéfices et qu'elle est très à l'écoute de ses clients.

2. En quoi l'indépendance de l'entreprise lui permet de maintenir un avantage concurrentiel ?

L'indépendance de l'entreprise lui permet de déterminer elle-même sa politique de R&D, politique qui lui permet de maintenir l'innovation.

3. Quel problème de management se pose à Cosmelab ? Analysez la solution retenue par Cosmelab.

Se pose un problème de GRH avec le recrutement de chercheurs de haut niveau dans une entreprise située en zone rurale.

L'entreprise a résolu le problème en mettant en avant certains facteurs de motivation :

- non économiques : laboratoires ultramodernes, formation continue, séminaire scientifique avec des participants venus de l'étranger, etc.
- économiques : rémunérations élevées par rapport au secteur, etc.

Les résultats sont positifs. Le chiffre d'affaires progresse conséquemment et la rentabilité moyenne avant impôt s'établit à 35 % entre 2000 et 2010, 20 emplois sont créés en moyenne depuis 7 ans et le binôme de dirigeants envisage d'embaucher 140 collaborateurs supplémentaires.