

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE**  
**SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION**  
**TOUTES SPÉCIALITÉS**

**SECOND GROUPE D'ÉPREUVES**  
**Session 2010**

**MANAGEMENT DES ORGANISATIONS**  
**ÉPREUVE ORALE DE CONTROLE**

Temps de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Coefficient : 4

---

**Éléments de corrigé sujet n° 10MGT2.7C**

---

1. **Caractérissez l'organisation Carigi : type, taille, forme juridique, finalité, ressources humaines et matérielles.**

Critère	Réponse
Type	Organisation à but lucratif (entreprise)
Taille	PME selon les critères français, grande entreprise selon la classification européenne (410 salariés)
Forme juridique	SA
Finalité	Profit, pérennité
Ressources humaines	410 salariés
Ressources matérielles	4 sites de production basés à Fleurier et à la Chaux-de-Fonds

2. **Identifiez l'avantage concurrentiel de Carigi.**

Elle propose des **produits de haute qualité** :

Cette fabrique maîtrise l'ensemble des techniques horlogères, de la conception des mouvements à l'assemblage final, en passant par la fabrication des composants ; ceci confère à la marque une fiabilité parmi les plus élevées du marché, au point que le fabricant garantit ses montres à vie.

**3. Identifiez le problème de management rencontré par l'organisation Carigi.**

Carigi rencontre un **problème de recrutement de personnel** hautement qualifié dans les corps de métiers horlogers, pour faire face à ses besoins liés à la croissance et aux départs en retraite.

**4. Quelles sont les solutions retenues par Carigi pour répondre au problème de management qu'elle rencontre ?**

Carigi va chercher à recruter sur l'ensemble du territoire suisse ainsi qu'en Europe, et envisage de créer son propre organisme de formation pour éviter une pénurie de main d'œuvre à l'avenir.

**5. Identifiez les modes de production utilisés dans les ateliers de Carigi.**

Fabrication **par lots** (petites séries) pour la plus grande partie de la production et à **l'unité** (montres personnalisées à la demande du client).