

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE**  
**SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION**  
**TOUTES SPÉCIALITÉS**

**SECOND GROUPE D'ÉPREUVES**  
**Session 2013**

**MANAGEMENT DES ORGANISATIONS**  
**ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE**

Temps de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Coefficient : 4

---

**Sujet n°ME1.7**  
**Éléments de correction**

---

**1. Caractériser ConviCar (type, champ d'action, nationalité, ressources, taille, statut juridique) et préciser sa finalité. (4 points)**

Point du programme abordé : 1.2. Les organisations : des réalités diverses. 2 Les finalités et les enjeux des organisations
---

*Type* : entreprise privée, entreprise de services (OBL)

*Champ géographique* : européen (international). *Champ d'action d'activité* : service de mise en relation de covoiturage.

*Nationalité* : française le siège social est basé à Lille.

*Ressources* :

- financières : capital social de 30 000 euros
- humaines : 13 salariés et 2 associés
- matérielles : le siège social à Lille, matériel informatique
- immatérielles : la base de données

*Taille* : PME de 13 salariés.

*Statut juridique* : SARL.

*La finalité* : faire des profits et assurer sa pérennité.

## 2. Présenter les variables environnementales favorisant le développement de cette organisation. (4 points)

Point du programme abordé :  
7.2 Le diagnostic stratégique.

L'environnement de cette entreprise est porteur et sources d'opportunités, en effet :

- Le micro environnement :
  - Les clients du service (covoitureurs) sont de plus en plus nombreux. étudiants, salariés, entreprises, ...
  - Les conducteurs (fournisseurs) constituent un important vivier : 37 millions de véhicules aujourd'hui en France.
- Le macro environnement :
  - La technologie numérique permet d'utiliser facilement ce service grâce à internet
  - L'écologie : ce type de transport s'inscrit dans une démarche plus respectueuse de l'environnement (ce qui permet d'éviter de voyager seul en voiture).
  - Au niveau socioculturel, il s'agit de valeurs de plus en plus partagées.

## 3. Montrer que les associés de ConviCar exercent le rôle de dirigeant. (5 points)

Point du programme abordé :  
6.1 Diriger : finaliser, animer, contrôler

Les fonctions de directions consistent à : finaliser, animer et contrôler.

- Pascal et Boubakar fixent des objectifs :
  - ✓ L'efficacité : optimiser les recherches, permettre aux utilisateurs de trouver rapidement un voyage.
  - ✓ L'internationalisation : développer le concept à l'échelle européenne.
  - ✓ L'activité : atteindre 3 millions de covoitages pour 2012.
- Ils choisissent les moyens d'atteindre les objectifs notamment en procédant à des recrutements et en constituant une base de données
- Pascal et Boubakar animent les hommes : Ils associent les salariés à la prise de décision et aux résultats de l'entreprise.
- Pascal et Boubakar contrôlent les résultats : Ils s'assurent de la pertinence des moyens employés et vérifient les résultats obtenus. L'internationalisation est en bonne voie (présence dans plusieurs pays), l'objectif d'activité de 3 millions de covoitages a été dépassé en 2012.

## 4. Exposer le problème de management qu'à rencontré cette organisation au début de son activité. (4 points)

La répartition des tâches et du pouvoir n'était pas clairement établie entre les deux associés. Cela génère des dysfonctionnements comme des erreurs, des doublons, mais cette absence de répartition absorbe (chronophage) du temps au dépens de la fonction de prospection. Des dysfonctionnements sont apparus également dans la gestion des ressources humaines (ordres contraires provenant de chaque associé).

## 5. Apprécier les solutions envisagées pour résoudre le problème. (4 points).

Point du programme abordé :  
1.1 Les objectifs et contraintes de l'action collective.

Au bout de 6 mois d'activité, les dirigeants ont procédé à une répartition du pouvoir et des tâches pour plus d'efficacité. Chaque associé a désormais des responsabilités différentes et bien définies.